

REGLAMENT DEL SERVEI DE GESTIÓ INFORMATITZADA DE LES DEIXALLERIES DE LA COMARCA DE L'ALT EMPORDÀ

1. ANTECEDENTS

L'àrea de medi ambient del Consell Comarcal lidera, des de l'any 2003, la Xarxa de deixalleries de l'Alt Empordà. **La condició indispensable per a formar part de la Xarxa Comarcal de deixalleries és la signatura i compliment dels pactes d'un conveni amb el Consell Comarcal que en determina el funcionament.**

Tal i com es determina en el projecte inicial de la Xarxa de deixalleries un dels principals objectius és el de facilitar la gestió d'aquestes instal·lacions lligades a la deixalleria comarcal. Per aquesta raó, l'àrea de medi ambient té tres línies noves de treball:

- La construcció d'una nova Deixalleria Comarcal ubicada al nou Centre de tractament de residus de l'Alt Empordà com a instal·lació central de la xarxa i que oferirà serveis diversos tant de recollida de residus, vigilància, control, campanyes, etc.
- La implantació d'un sistema de control de la gestió a les deixalleries en xarxa. Amb aquest sistema es pretén ordenar i sistematitzar el seu funcionament, de manera que es disposi d'un protocol operatiu tant pel que fa a la recepció com pel que fa a la recollida de residus per part de les empreses gestores de residus.
- La implantació d'un web del servei de deixalleria a la comarca que tindrà totes les dades de totes les instal·lacions de la comarca.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ DEL SERVEI

L'àmbit funcional del servei serà per tots els municipis de l'Alt Empordà que disposin d'una instal·lació de recollida de residus (deixalleria, minideixalleria o punt de recollida de residus) municipal. Cadascuna de les tipologies d'instal·lacions adherides al servei constaran d'unes condicions de funcionament particulars.

OBJECTIUS DEL SERVEI

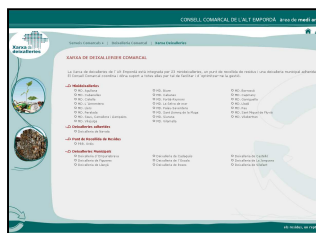
Aquesta iniciativa, subvencionada pel Plan Avanza en el programa de Ayuntamiento Digital i atorgada pel Ministerio de Industria, Turismo y Comercio respon a la voluntat d'aconseguir els següents objectius:

- Que cada municipi que disposa d'una instal·lació de recollida de residus tingui identificat els possibles usuaris i es puguin crear sinèrgies entre deixalleries i usuaris.
- Disposar de les dades d'entrada i sortida dels residus de cada instal·lació (tipologia de residu, quantitats,...) de forma ràpida i informatitzada en una base de dades. Aquest fet, permetrà justificar la gestió d'aquesta tipologia de residus municipals i alhora modernitzar la gestió interna de l'administració en relació aquesta temàtica.
- Recollir "in situ" de manera senzilla i ràpida les dades dels usuaris d'aquestes instal·lacions, a través d'un ordinador portàtil amb pantalla tàctil i un lector de codi de barres a cadascuna de les deixalleries.
- Incentivar la utilització de noves tecnologies en municipis petits.
- Unificar la informació pública i interna de les diferents fraccions de residus recollits a les diferents deixalleries de la comarca.
- Fomentar les deixalleries entre la població de la comarca a través de la creació d'una pàgina web que permetrà alhora mostrar les dades globals de cada instal·lació adherida al servei d'informatització.

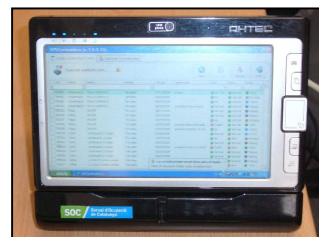
CARACTERISTIQUES DEL PROGRAMA INFORMÀTIC DEL SERVEI

El nou sistema informàtic de millora de coordinació de les instal·lacions en xarxa consisteix en:

- Un servidor central de control de dades de les instal·lacions adherides.
- Un terminal per a cadascuna de les deixalleries associat a un lector de targetes.
- Un software de control i coordinació de les dades d'entrada i sortida dels residus a les deixalleries així com un sistema de connexió entre elles.
- Una pàgina web pública d'informació específica per a cadascuna de les deixalleries de la comarca.
- Unes targetes personalitzades per a cadascun dels titulars de la taxa d'escombraries del municipi.



Pàgina web de deixalleries



Ordinador portàtil



Targetes dels usuaris de la instal·lació

DESCRIPCIÓ DE LES CONDICIONS DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE GESTIÓ INFORMATITZADA DE LES DEIXALLERIES

El Consell Comarcal es reserva el dret d'admissió de les instal·lacions de deixalleria en aquest projecte en els termes o condicionants que s'exposen per a cada tipus de deixalleria. El funcionament i compromís d'integració al projecte es materialitzarà a través d'una sol·licitud d'inscripció adreçada a l'Àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà juntament amb la signatura de les condicions de funcionament del servei.

El Reglament de gestió informatitzada de deixalleries és un dels serveis que ofereix la Xarxa de deixalleries de l'Alt Empordà.

A/ Condicions de funcionament del servei per a minideixalleries

Drets i deures de l'ajuntament

- És requisit que cada minideixalleria adherida a la Xarxa comarcal **signi i compleixi el conveni d'adhesió a la Xarxa de deixalleries de l'Alt Empordà**, per tal de formar part d'aquest projecte.
- Tot el material (un ordinador portàtil amb pantalla tàctil, la base suport de l'ordinador, uns adaptadors de llum, uns recanvis de llapis, el lector de codi de barres i les targetes personalitzades per cadascun dels contribuents de la taxa d'escombraries del municipi) adreçat a l'ajuntament i propietat del CCAE s'utilitzarà exclusivament per a aquesta finalitat. En el cas que no s'utilitzi per a la finalitat en concret, se'n faci un mal ús o bé no es trametin les dades corresponents serà retornat al CCAE.
- **El material propi del servei serà gratuït per l'ajuntament.** Aquest només haurà d'abonar al Consell Comarcal una fiança per l'ordinador portàtil, veure la taxa de la fiança a l'ordenança fiscal corresponent. L'import de la fiança serà retornada quan el municipi vulgui prescindir de les prestacions del servei sempre i quan el material retornat es presenti amb les mateixes condicions que es va cedir.
- Les dades dels terminals que utilitzin aquest programa de gestió es transmetran com a **mínim una vegada a la setmana** al servidor central del Consell Comarcal, ens que gestionarà i coordinarà el sistema en xarxa.
- L'ajuntament haurà de **cedir** al Consell Comarcal el **padró de contribuents de la taxa de residus** (amb un format predeterminat pel CCAE) per tal de poder elaborar les targetes personalitzades de cadascun dels usuaris de la instal·lació del municipi. Amb les dades es realitzaran un fitxer conforme amb la llei de protecció de dades.
- Les sol·licituds de les noves targetes es tramitaran des de la minideixalleria i s'enviaran, des del Consell Comarcal, directament a l'usuari. En el cas que algun dels usuaris sol·liciti una nova targeta per pèrdua, l'ajuntament s'haurà de posar en contacte amb el Consell Comarcal i fer-se càrrec del seu cost que el podrà repercutir a l'usuari, si així ho creu convenient. Vegeu la taxa de la targeta a l'ordenança fiscal.
- El repartiment de les targetes així com el flyer informatiu del servei es podrà realitzar des del propi ajuntament o bé a través d'una campanya porta a porta a càrrec de la Educadora ambiental del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Es realitzaran unes sessions de formació per als responsables de les minideixalleries i es donarà suport continuat a càrrec de la Inspectora Ambiental de l'Àrea de Medi Ambient del Consell i d'un informàtic, per tal

- que es procedeixi a fer el control d'entrada i sortida dels residus correctament.
- La instal·lació municipal disposarà de la pàgina web de deixalleries de l'àrea de medi ambient <http://deixalleries.residus-altemporda.org> on s'hi podran observar característiques de la minideixalleria com la localització, les dades d'obertura, els residus admesos, les taxes (si és el cas), els resultats totals de recollida de residus etc.
 - L'entrada de dades dels residus al programa informàtic es podrà fer manual o es podrà connectar a un sistema de pesatge (bàscula), opció ideal a més llarg termini.
 - Les dades d'utilització de la deixalleria de cada usuari es podran utilitzar a conveniència de l'ajuntament (per bonificació de taxa, per cobrament a les empreses que utilitzin la deixalleria...)

Drets i deures del Consell Comarcal de l'Alt Empordà

- El Consell Comarcal proporcionarà a l'ajuntament titular de la instal·lació el material necessari per portar a terme el servei d'informatització de la minideixalleria que inclou: un ordinador portàtil amb pantalla tàctil, la base suport de l'ordinador, uns adaptadors de llum, uns recanvis de llapis, el lector de codi de barres i les targetes personalitzades per cadascun dels contribuents de la taxa d'escombraries del municipi.
- Retornar la fiança de prestació de l'ordinador portàtil si el material prestat es retorna amb les mateixes condicions.
- Donar suport a les instal·lacions i resoldre qualsevol problemàtica o dubte que es pugui presentar.
- Facilitar noves targetes a l'ajuntament sempre que es presenti la sol·licitud corresponent al Consell Comarcal de l'Alt Empordà. El cost de les noves targetes anirà a càrrec del municipi.
- Realitzar una campanya informativa del nou servei a la població, sempre que l'ajuntament ho sol·liciti.
- Actualitzar la pàgina web de deixalleries i presentar regularment les dades de residus cedides al servidor central del CCAE.

B/ Condicions de funcionament per a deixalleries municipals de municipis fins a 7.000 habitants

Drets i deures de l'ajuntament

- És requisit, per a cadascuna de les deixalleries que vulguin adherir-se al servei, **signar i complir el conveni d'adhesió a la Xarxa de deixalleries de la comarca** i per tant, realitzar el servei de recollida de residus especials a través del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Si la instal·lació disposa d'un ordinador i no cal l'adquisició del portàtil, s'instal·larà directament el programa de gestió a l'ordinador de la deixalleria, gratuïtament.
- Si l'ajuntament decideix obtenir el portàtil han d'abonar les despeses d'una fiança al CCAE que serà retornada el municipi quan finalitzi la prestació del servei i si aquest es presenta en les mateixes condicions. Vegeu la taxa de la fiança a l'ordenança fiscal corresponent.

- El material serà propietat del CCAE i per tant aquest es retornarà en el cas que no s'utilitzi per un ús exclusiu del servei, se'n faci un mal ús o bé no es trametin les dades corresponents al CCAE.
- L'ajuntament haurà de cedir les dades del programa de gestió dels residus com a **mínim dos cops per setmana** al servidor central del Consell Comarcal, ens que gestionarà i coordinarà el sistema en xarxa.
- Es recomana la utilització de bàscula, per la dimensió de la instal·lació.
- L'ajuntament haurà de cedir al Consell Comarcal el padró de contribuents de la taxa de residus (amb un format predeterminat pel CCAE) per tal de poder elaborar les targetes personalitzades de cadascun dels usuaris de la instal·lació. Amb les dades es realitzaran un fitxer conforme amb la llei de protecció de dades.
- El **municipi ha d'assumir la totalitat del cost de les targetes**. Tanmateix, el disseny serà al mateix per a totes les instal·lacions però personalitzat amb el logo de cada ajuntament. Vegeu a les ordenances fiscals la taxa corresponent a les targetes.
- La distribució de les targetes anirà a càrrec de l'ajuntament. D'altra banda, el repartiment pot ser de diverses maneres: a través d'un porta a porta, donades directament a la deixalleria sempre i quan l'usuari ompli la sol·licitud perquè el Consell Comarcal pugui tramitar-les etc.
- La instal·lació del municipi disposarà de la pàgina web de deixalleries de l'àrea de medi ambient <http://deixalleries.residus-altemporda.org> on s'hi podran observar característiques de la deixalleria com la localització, les dades d'obertura, els residus admesos, les taxes (si és el cas), els resultats totals de recollida etc.
- Es realitzaran unes sessions de formació per als responsables de les deixalleries i es donarà suport continuat a càrrec de la Inspectora Ambiental de l'Àrea de Medi Ambient del Consell i d'un informàtic, per tal que es procedeixi a fer el control d'entrada i sortida dels residus correctament.
- Les dades d'utilització de la deixalleria de cada usuari es podran utilitzar a conveniència de l'ajuntament (per bonificació de taxa, per cobrament a les empreses que utilitzin la deixalleria...)

Drets i deures del Consell Comarcal de l'Alt Empordà

- Instal·lar gratuïtament el sistema informàtic de gestió de les deixalleries a la instal·lació sol·licitant del servei.
- Retornar la fiança de prestació de l'ordinador portàtil si el material prestat es retorna amb les mateixes condicions.
- Donar suport a les instal·lacions i resoldre qualsevol problemàtica o dubte que es pugui presentar.
- Facilitar a l'ajuntament el disseny de les targetes perquè puguin incorporar-lo a les targetes dels usuaris de la instal·lació.
- Actualitzar la pàgina web de deixalleries i presentar regularment les dades de residus cedides al servidor central del CCAE.

C/ Condicions de funcionament per a deixalleries municipals de municipis a partir de 7.000 habitants

Drets i deures de l'ajuntament

- Es proporcionarà gratuïtament el programa de control informatitzada de gestió de residus, no obstant això l'adquisició de l'ordinador anirà a càrrec de cada municipi.
- L'ajuntament haurà de cedir les dades del programa de gestió dels residus com a **mínim dos cops per setmana** al servidor central del Consell Comarcal, ens que gestionarà i coordinarà el sistema en xarxa per tal d'incorporar les dades a la pàgina web de deixalleries.
- Es recomana la utilització de bàscula, per la dimensió de la instal·lació.
- En el supòsit que l'ajuntament no disposi d'una impressora de targetes haurà de cedir al Consell Comarcal les dades (amb un format predeterminat pel CCAE) dels titulars contribuents de la taxa de residus per tal de poder elaborar les targetes personalitzades de cadascun dels usuaris de la instal·lació. Amb les dades es realitzaran un fitxer conforme amb la llei de protecció de dades. **El cost de les targetes serà assumit íntegrament pel propi municipi.** Vegeu a les ordenances fiscals corresponents les taxes de les targetes.
- Ara bé, els municipis que disposin d'una impressora de targetes a la seva deixalleria se'ls hi facilitarà les targetes amb el disseny de la Xarxa Comarcal de deixalleries. Alhora, el cost de les targetes serà assumit íntegrament pel municipi. Consulteu les taxes de les targetes a l'ordenança fiscal corresponent.
- En el supòsit que els usuaris de la instal·lació necessitin una nova targeta es sol·licitarà des de la pròpia instal·lació a través d'una sol·licitud.
- Es realitzaran unes sessions de formació per als responsables de les deixalleries i es donarà suport continuat a càrrec de la Inspectoria Ambiental de l'Àrea de Medi Ambient del Consell i d'un informàtic, per tal que es procedeixi a fer el control d'entrada i sortida dels residus correctament.
- La instal·lació del municipi disposarà de la pàgina web de deixalleries de l'àrea de medi ambient <http://deixalleries.residus-altemporda.org> on s'hi podran observar característiques de la minideixalleria com la localització, les dades d'obertura, els residus admesos, les taxes (si és el cas), els resultats totals de recollida etc.
- Les dades d'utilització de la deixalleria de cada usuari es podran utilitzar a conveniència de l'ajuntament (per bonificació de taxa, per cobrament a les empreses que utilitzin la deixalleria...)

Drets i deures del Consell Comarcal de l'Alt Empordà

- Instal·lar gratuïtament el sistema informàtic de gestió de les deixalleries a la instal·lació sol·licitant del servei.
- Donar suport a les instal·lacions i resoldre qualsevol problemàtica o dubte que es pugui presentar.
- Facilitar a l'ajuntament el disseny de les targetes perquè puguin incorporar-lo a les targetes dels usuaris de la instal·lació.
- Actualitzar la pàgina web de deixalleries i presentar regularment les dades de residus cedides al servidor central del CCAE.